

## Ośrodek Wypoczynkowy „Na Cyplu”

# Regulamin

Serdecznie witamy Państwa w Ośrodku Wypoczynkowym „Na Cyplu”. Mamy wielką przyjemność zaprosić Państwa w nasze progi oddając do dyspozycji Ośrodek wraz z całą infrastrukturą oraz oferowanym przez nas zakresem usług. W trosce o Państwa bezpieczeństwo i komfort prosimy o zapoznanie się z Regulaminem obowiązującym na terenie Ośrodka „Na Cyplu”.

- 1) Domki w Ośrodku wynajmowane są na doby.
- 2) Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16.00 a kończy o godz. 12.00 dnia następnego.
- 3) Wynajęcie Domku następuje na doby na podstawie rezerwacji osobistej, telefonicznej lub drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem Internetu).
- 4) Skutecznym potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości co najmniej 50% przewidywanego kosztu pobytu, w terminie 4 dni roboczych od złożenia rezerwacji. W przypadku rezygnacji z wypoczynku zadatek nie podlega zwrotowi.
- 5) Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz skutkuje obowiązkiem przestrzegania jego postanowień.
- 6) Obowiązek meldunkowy następuje natychmiast po przyjeździe do Ośrodka.
- 7) Opłata za pobyt pobierana jest z góry w dniu przyjazdu, przy dokonywaniu czynności meldunkowych.
- 8) Z chwilą otrzymania kluczy do Domku Gość jest odpowiedzialny materialnie za wyposażenie. Za wszelkie zauważone i niezgłoszone braki/usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca.
- 9) Przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić Kierownikowi Ośrodka najpóźniej do godz. 12.00 w dniu poprzedzającym termin wyjazdu. Przedłużenie pobytu nastąpi w miarę dostępności wolnych Domków.
- 10) Przed opuszczeniem Ośrodka Gość zobowiązany jest do zwrotu wszelkich rzeczy będących własnością Ośrodka.
- 11) Osoby niezameldowane, będące gośćmi osób zameldowanych mogą przebywać na terenie Ośrodka do godz. 22.00 i tylko za zgodą dyrekcji Ośrodka.
- 12) W szczególnych przypadkach Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa lub poprosić o opuszczenie Ośrodka Gościa, który: nie uiścił należnej opłaty za pobyt, rażąco naruszył postanowienia Regulaminu Ośrodka, zakłócił pobyt innych Gości oraz funkcjonowanie Ośrodka.
- 13) Na terenie Ośrodka w godz. 23.00 do 7.00 następnego dnia obowiązuje cisza nocna. W tym czasie obowiązuje zakaz zakłócania pobytu innych Gości Ośrodka, a w szczególności zbyt głośnego zachowania.
- 14) Goście łamiący w sposób rażący zasady kulturalnego współżycia mogą być objęci odmową dalszego świadczenia usług i wydaleniem z Ośrodka.

- 15)** Zabrania się pozostawiania dzieci bez opieki na terenie Ośrodka. Dzieci niepełnoletnie na terenie Ośrodka powinny być objęte stałą opieką osób dorosłych.
- 16)** We wszystkich Pawilonach oraz Domkach na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
- 17)** Na terenie Ośrodka oraz przy każdym z Domków znajdują się pojemniki na odpady żywnościowe i przemysłowe. Zabrania się pozostawiania worków foliowych z odpadami na terenie Ośrodka bezpośrednio na ziemi, bądź w miejscach innych niż pojemniki na odpady ze względu na możliwość ich penetracji przez dzikie zwierzęta.
- 18)** Do każdego Domku przydzielone jest jedno bezpłatne niestrzeżone miejsce parkingowe. Gość korzystający z parkingu jest zobowiązany w momencie załatwiania czynności meldunkowych do pobrania karty parkingowej uprawniającej do bezpłatnego korzystania z parkingu.
- 19)** Akceptuje się przebywanie psów na terenie Ośrodka pod warunkiem, że:
  - a) zostaną zgłoszone dyrekcji Ośrodka w momencie rezerwacji pobytu
  - b) będą stale pozostawać pod opieką opiekuna
  - c) będą prowadzone na smyczy i posiadać założony kaganiec.
  - d) nie będą zakłócać spokoju innym Gościom Ośrodka
- 20)** Opiekun jest zobowiązany do posiadania i okazania aktualnej książeczki szczepień psa.
- 21)** Opiekun ma obowiązek usuwania nieczystości po swoim psie. Za zanieczyszczenia pozostawione przez psa na terenie Ośrodka Opiekun ponosi karę w wysokości 100 zł każdorazowo, gdy zostanie ono stwierdzone przez obsługę Ośrodka.
- 22)** Za nieodpowiednie zachowanie psa oraz usuwanie wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie Ośrodka odpowiedzialni są ich właściciele lub opiekunowie.
- 23)** Za skutki obrażeń fizycznych oraz wszelkie szkody materialne wyrządzone przez psa będzie obciążony jego właściciel / opiekun.
- 24)** W przypadku stołówki i kąpieliska obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania psów (informacje dostępne u Kierownika Ośrodka).
- 25)** W przypadku braków w wyposażeniu Ośrodka lub stwierdzonymi uszkodzeniami sprzętu Ośrodek będzie ubiegał się o zwrot kosztów na pokrycie strat z tytułu usunięcia szkód.
- 26)** Opuszczając pomieszczenie zakwaterowania każdorazowo Gość ma obowiązek zamknąć drzwi na klucz w celu uniemożliwienia dostania się do pokoju przez osoby niepowołane.
- 27)** Klucz od drzwi oraz otrzymaną kartę parkingową należy zwrócić w momencie wymeldowania do Recepcji Ośrodka.
- 28)** Goście Ośrodka przyjmują do wiadomości i akceptują warunki pobytu na terenie tzw. "Strefy ciszy" objętym zakazem stosowania sygnałów dźwiękowych, stosowania środków pirotechnicznych oraz używania jakiegokolwiek nagłośnienia

(w szczególności głośników przenośnych lub wykorzystania nagłośnienia samochodowego).

**29)** Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz parkowania z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych. Samochody pozostawiane w miejscach innych, niż wyznaczone będą każdorazowo usuwane na koszt właściciela. W wypadku konieczności usunięcia pojazdu z terenu Ośrodka właściciel zostanie również obciążony opłatą administracyjną w wysokości 200 zł.

Udanego pobytu