

## Ośrodek Wypoczynkowy „Na Cyplu”

# Regulamin

Serdecznie witamy Państwa w Ośrodku Wypoczynkowym „Na Cyplu”. Mamy wielką przyjemność zaprosić Państwa w nasze progi oddając do dyspozycji Ośrodek wraz z całą infrastrukturą oraz oferowanym przez nas zakresem usług. W trosce o Państwa bezpieczeństwo i komfort prosimy o zapoznanie się z Regulaminem obowiązującym na terenie Ośrodka „Na Cyplu”.

- 1) Domki w Ośrodku wynajmowane są na doby.
- 2) Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16.00 a kończy o godz. 12.00 dnia następnego.
- 3) Wynajęcie Domku następuje na doby na podstawie rezerwacji osobistej, telefonicznej lub drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem Internetu).
- 4) Skutecznym potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości co najmniej 30% przewidywanego kosztu pobytu, w terminie 7 dni od złożenia rezerwacji. W przypadku rezygnacji z wypoczynku zadatek nie podlega zwrotowi.
- 5) Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz skutkuje obowiązkiem przestrzegania jego postanowień.
- 6) Obowiązek meldunkowy następuje natychmiast po przyjeździe do Ośrodka.
- 7) Opłata za pobyt pobierana jest z góry w dniu przyjazdu, przy dokonywaniu czynności meldunkowych.
- 8) Z chwilą otrzymania kluczy do Domku Gość jest odpowiedzialny materialnie za wyposażenie. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone braki/usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca.
- 9) Przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić Kierownikowi Ośrodka najpóźniej do godz. 12.00 w dniu poprzedzającym termin wyjazdu. Przedłużenie pobytu nastąpi w miarę dostępności wolnych Domków.
- 10) Przed opuszczeniem Ośrodka Gość zobowiązany jest do zwrotu wszelkich rzeczy będących własnością Ośrodka.
- 11) Osoby niezameldowane, będące gośćmi osób zameldowanych mogą przebywać na terenie Ośrodka do godz. 22.00 i tylko za zgodą dyrekcji Ośrodka.
- 12) W szczególnych przypadkach Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa lub poprosić o opuszczenie Ośrodka Gościa, który: nie uiścił należnej opłaty za pobyt, rażąco naruszył postanowienia Regulaminu Ośrodka, zakłócił pobyt innych Gości oraz funkcjonowanie Ośrodka.
- 13) Na terenie Ośrodka w godz. 23.00 do 7.00 następnego dnia obowiązuje cisza nocna. W tym czasie obowiązuje zakaz zakłócania pobytu innych Gości Ośrodka, a w szczególności zbyt głośnego zachowania.

- 14) Goście łamiący w sposób rażący zasady kulturalnego współżycia mogą być objęci odmową dalszego świadczenia usług i wydaleniem z Ośrodka.
- 15) Zabrania się pozostawiania dzieci bez opieki na terenie Ośrodka. Dzieci niepełnoletnie na terenie Ośrodka powinny być objęte stałą opieką osób dorosłych.
- 16) We wszystkich Pawilonach oraz Domkach na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
- 17) Na terenie Ośrodka oraz przy każdym z Domków znajdują się pojemniki na odpady żywnościowe i przemysłowe. Zabrania się pozostawiania worków foliowych z odpadami na terenie Ośrodka bezpośrednio na ziemi, bądź w miejscach innych niż pojemniki na odpady ze względu na możliwość ich penetracji przez dzikie zwierzęta.
- 18) Do każdego Domku przydzielone jest jedno bezpłatne niestrzeżone miejsce parkingowe. Gość korzystający z parkingu jest zobowiązany w momencie załatwiania czynności meldunkowych do pobrania karty parkingowej uprawniającej do bezpłatnego korzystania z parkingu.
- 19) Akceptuje się przebywanie psów na terenie Ośrodka pod warunkiem, że:
  - a) zostaną zgłoszone dyrekcji Ośrodka w momencie rezerwacji pobytu
  - b) będą stale pozostawać pod opieką opiekuna
  - c) będą prowadzone na smyczy i posiadać założony kaganiec.
  - d) nie będą zakłócać spokoju innym Gościom Ośrodka
- 20) Opiekun jest zobowiązany do posiadania i okazania aktualnej książeczki szczepień psa.
- 21) Opiekun ma obowiązek usuwania nieczystości po swoim psie. Za zanieczyszczenia pozostawione przez psa na terenie Ośrodka Opiekun ponosi opłatę porządkową w wysokości 100 zł każdorazowo, gdy zostanie ono stwierdzone przez obsługę Ośrodka.
- 22) Za nieodpowiednie zachowanie psa oraz usuwanie wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie Ośrodka odpowiedzialni są ich właściciele lub opiekunowie.
- 23) Za skutki obrażeń fizycznych oraz wszelkie szkody materialne wyrządzone przez psa będzie obciążony jego właściciel / opiekun.
- 24) W przypadku stołówki i kąpieliska obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania psów (informacje dostępne u Kierownika Ośrodka).
- 25) W przypadku braków w wyposażeniu Ośrodka lub stwierdzonymi uszkodzeniami sprzętu Ośrodek będzie ubiegał się o zwrot kosztów na pokrycie strat z tytułu usunięcia szkód.
- 26) Opuszczając pomieszczenie zakwaterowania każdorazowo Gość ma obowiązek zamknąć drzwi na klucz w celu uniemożliwienia dostania się do pokoju przez osoby niepowołane.

27) Klucz od drzwi oraz otrzymaną kartę parkingową należy zwrócić w momencie wymeldowania do Recepcji Ośrodka.

28) Goście Ośrodka przyjmują do wiadomości i akceptują warunki pobytu na terenie tzw. "Strefy ciszy" objętym całodobowo zakazem stosowania sygnałów dźwiękowych, stosowania środków pirotechnicznych oraz używania jakiegokolwiek nagłośnienia (w szczególności głośników przenośnych lub wykorzystania nagłośnienia samochodowego).

29) Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz parkowania z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych. Pojazdy pozostawiane w miejscach innych, niż wyznaczone będą każdorazowo usuwane na koszt właściciela. W wypadku konieczności usunięcia pojazdu z terenu Ośrodka właściciel zostanie również obciążony opłatą administracyjną w wysokości 200 zł.

Udanego pobytu

Spychowo, 01.01.2020 r.